

La **política de qualitat** del departament d'Empresa i Ocupació de l'Ajuntament de Gavà es basa en el principis següents:

- Oferir **serveis de qualitat** per aconseguir la màxima satisfacció de les persones i empreses usuàries atenent a les necessitats específiques i canvis de l'entorn
- **Millorar de forma continuada** els serveis de formació, borsa de treball, informació per a la formació i l'ocupació, creació d'empreses, informació a empreses, lloguer d'espais, així com els nostres procediments interns a partir dels objectius establerts anualment.
- Implementar les polítiques establertes per l'equip de govern amb **eficàcia, eficiència i complint els terminis establerts**.
- Fomentar **la formació, la competència professional**, sensibilització i motivació del nostre equip, així com la participació i l'aportació de propostes i suggeriments.
- Complir els requisits establerts, la legislació aplicable i fomentar la **transparència i el bon govern** en la prestació dels nostres serveis.

serveis de qualitat
millora continuada
eficàcia
eficiència
formació
competència professional
comunicació
sistema de qualitat
transparència
bon govern

Aprovat per: